

institucionalimpa.br - Suporte ao Sistema

Login	Senha	E-mail	O que fazer?
X	X	X	Modelo de Ação (2)
X	X		Modelo de Ação (3)
X		X	Modelo de Ação (2)
	X	X	Modelo de Ação (2)
	X		Modelo de Ação (3)
		X	Modelo de Ação (1)

Legenda: X é marcado quando o usuário não tem conhecimento sobre o campo.

Modelo de Ação (1)	<ul style="list-style-type: none"> - Não devemos alterar os dados. - Responder o usuário: Prezado(a), Acesse a opção de Alterar cadastro no sistema para efetuar atualizações em sua conta.
Modelo de Ação (2)	<ul style="list-style-type: none"> - Alterar o e-mail no sistema - Gerar a senha para o novo e-mail - Responder o usuário: Prezado(a), Seus dados de acesso ao sistema foram enviados para seu e-mail.
Modelo de Ação (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Responder o usuário: Prezado(a), Faça a requisição dos seus dados de acesso através do link abaixo: https://institucionalimpa.br/pub/esqueciSenha.action

Observações:

- Não aceitamos e-mail com domínio hotmail. Caso ocorra do usuário requisitar trocar para hotmail, informe que o sistema possui incompatibilidade e peça que forneça um novo endereço.
- Existem usuários sem login no sistema, legados de uma importação. Para esses casos, antes de gerar uma nova senha, crie um login, através do link em vermelho na própria tela de alterar cadastro.
- Existem usuários que informam que não receberam o login e a senha. Nesse caso devemos verificar se houve algum erro de digitação, caso haja, corrigimos, enviamos os dados e respondemos o usuário, caso não haja, devemos enviar os dados e responder o usuário.